

様式第1の3(第3条の5、第45条の7関係)

苦情等処理体制説明書

1. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せの方法
2. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せを処理する体制の概要
3. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せを処理する体制図

- 備考
1. については、対応することができる時間帯も記載すること。
  2. 3. については、具体的な対応人員等も記載すること。
  3. 用紙の大きさは、日本産業規格 A4 とすること。