

様式第 1 の 3 (第 3 条の 5、第 45 条の 7 関係)

苦情等処理体制説明書

1. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せの方法
2. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せを処理する体制の概要
3. 小売供給の相手方からの苦情及び問合せを処理する体制図

- 備考
1. 1. については、対応することができる時間帯も記載すること。
 2. 3. については、具体的な対応人員等も記載すること。
 3. 用紙の大きさは、日本産業規格 A4 とすること。